



## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. DEFINIÇÃO DO OBJETO E SEUS QUANTITATIVOS (Art. 6, inciso XXIII, alínea “a” da Lei 14.133/2021)

#### 1. DO OBJETO

1.1. Constitui objeto do presente Termo de Referência a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÍNUOS DE CONEXÃO À INTERNET BANDA LARGA, POR MEIO DE TECNOLOGIA 100% FIBRA ÓPTICA, INCLUINDO INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO E GARANTIA DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO (SLA).

1.2. O serviço deverá ser prestado por meio de link dedicado corporativo, com garantia mínima de 100% da banda contratada para download e upload, não sendo admitido compartilhamento com planos residenciais.

1.3. O circuito deverá trafegar por VLAN exclusiva, circuito lógico dedicado ou tecnologia equivalente que assegure segregação de tráfego.

1.4. As especificações detalhadas de cada ponto (endereços e velocidades) encontram-se na planilha anexa.

### 2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “b” da Lei 14.133/2021)

#### 2.1. Da Necessidade e Essencialidade do Serviço

A presente contratação fundamenta-se na necessidade premente e contínua de prover conectividade de alta qualidade e estabilidade às unidades





administrativas e operacionais da Prefeitura Municipal de Morro da Fumaça. Em consonância com o Art. 6º, inciso XXIII, alínea “b” da Lei Federal nº 14.133/2021, a justificativa para esta aquisição baseia-se nas conclusões dos **Estudos Técnicos Preliminares (ETP)** correspondentes, os quais identificaram a internet banda larga como um insumo essencial, equiparado a serviços públicos básicos, indispensável para o funcionamento da moderna administração pública.

## 2.2. Do Suporte à Modernização e Eficiência Administrativa

Atualmente, a quase totalidade dos processos de trabalho da Administração Municipal depende de sistemas informatizados baseados na web. Isso inclui, mas não se limita a:

- **Sistemas de Gestão Integrada (ERP):** Para execução financeira, contábil, recursos humanos e compras.
- **Atendimento ao Cidadão:** Emissão de notas fiscais eletrônicas, certidões, alvarás e protocolos online.
- **Obrigações Legais:** Transmissão de dados para órgãos de controle estaduais e federais (Tribunais de Contas, Receita Federal, Ministérios).

A interrupção ou a baixa qualidade do serviço de internet inviabilizaria essas operações, resultando em ineficiência administrativa e descumprimento de prazos legais.

## 2.3. Do Impacto nas Áreas Finalísticas (Saúde e Educação)

Conforme demonstrado na planilha de pontos de acesso, a contratação atende diretamente a áreas sensíveis:

- **Saúde:** O funcionamento das Unidades Básicas de Saúde (UBS) depende de conectividade para acesso ao Prontuário Eletrônico do





Cidadão (PEC/e-SUS), regulação de vagas, marcação de exames e atualização dos cartões de vacina em tempo real.

- **Educação:** As escolas municipais necessitam de internet robusta não apenas para a gestão escolar (diários de classe eletrônicos, matrículas), mas fundamentalmente como ferramenta pedagógica para acesso a conteúdos digitais e plataformas de ensino.

## 2.4. Da Escolha da Tecnologia (Fibra Óptica)

Os Estudos Técnicos Preliminares apontaram que a tecnologia de fibra óptica é a solução técnica e economicamente mais viável para atender à demanda do município. Em comparação com outras tecnologias (como rádio ou satélite), a fibra óptica oferece:

- **Maior Estabilidade:** Menor suscetibilidade a interferências climáticas ou eletromagnéticas.
- **Baixa Latência e Simetria:** Essenciais para aplicações em tempo real, videoconferências e envio rápido de grandes volumes de dados.
- **Escalabilidade:** Facilidade para aumentar a velocidade contratada no futuro, acompanhando o crescimento da demanda sem necessidade de grandes alterações na infraestrutura física.

## 2.5. Conclusão

Diante do exposto, a contratação de empresa especializada para fornecimento de links de internet via fibra óptica não é apenas conveniente, mas imprescindível para garantir a continuidade da prestação dos serviços públicos, a eficiência da gestão municipal e o atendimento adequado aos cidadãos de Morro da Fumaça, alinhando-se aos princípios da eficiência e do interesse público.





### 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “c” da Lei 14.133/2021)

Para o pleno atendimento das necessidades da Prefeitura Municipal de Morro da Fumaça, a solução a ser contratada não se limita à simples disponibilização de banda de internet. Ela deve ser entendida como um serviço contínuo e gerenciado, abrangendo todo o ciclo de vida do objeto, estruturado nas seguintes fases interdependentes:

#### 3.1. Fase de Implementação e Ativação (Início do Ciclo)

Esta fase compreende o conjunto de atividades necessárias para viabilizar o serviço em cada um dos endereços listados no anexo deste termo. A Contratada deverá:

- **Vistoria Técnica Prévia:** Realizar levantamento in loco ("site survey") em todas as unidades solicitantes para definir o trajeto da fibra óptica, identificar a necessidade de infraestrutura interna (dutos, calhas) e determinar o melhor local para instalação dos equipamentos terminais.
- **Infraestrutura de Acesso:** Fornecer e instalar toda a infraestrutura física externa (rede de transporte óptica) e interna (cabeamento Drop até o ponto de rede da unidade) necessária para a conexão. A tecnologia empregada deverá ser 100% fibra óptica (FTTH, FTTB ou similar), garantindo a não utilização de meios físicos metálicos (como par trançado de cobre ou coaxial) no trecho de acesso, salvo no cabo de rede final para conexão ao equipamento do cliente.
- **Fornecimento de Equipamentos (Comodato):** Disponibilizar, em regime de comodato, os equipamentos terminais necessários (ONUs/ONTs, modems ópticos, roteadores) de qualidade reconhecida no





mercado, compatíveis com as velocidades contratadas e capazes de suportar o tráfego de dados das unidades.

- **Configuração e Homologação:** Realizar a configuração lógica dos links (incluindo o fornecimento de endereços IP fixos/públicos, para todos os pontos), testes de velocidade e estabilidade, e a entrega formal do link em pleno funcionamento.

### 3.2. Fase de Operação e Níveis de Serviço (Vigência Contratual)

Esta é a fase principal do ciclo de vida, onde o serviço é consumido continuamente. A solução deve garantir:

- **Garantia de Banda:** Entrega de 100% da velocidade nominal contratada para download e upload (banda simétrica ou assimétrica conforme especificação de cada ponto), com baixa latência, jitter reduzido e perda mínima de pacotes, adequados para tráfego de voz, vídeo e dados críticos.
- **Disponibilidade (SLA):** O serviço deverá operar com alto índice de disponibilidade mensal (SLA - Service Level Agreement), a ser definido nas cláusulas de penalidade e gestão do contrato (sugere-se mínimo de 99,5%), garantindo que as interrupções sejam mínimas e não afetem a rotina administrativa.

### 3.3. Fase de Manutenção e Suporte Técnico (Sustentação)

Para garantir a continuidade da fase operacional, a Contratada deverá manter uma estrutura robusta de suporte:

- **Monitoramento Pró-ativo (NOC):** A Contratada deve possuir um Centro de Operações de Rede (NOC) para monitorar sua infraestrutura 24 horas por dia, 7 dias por semana, capaz de identificar e agir sobre falhas massivas antes mesmo da abertura de chamado pelo Município.





- **Manutenção Corretiva:** Serviço de reparo em caso de falhas (rompimento de fibra por terceiros, queima de equipamento, etc.), com equipes técnicas disponíveis e com tempo máximo de atendimento e solução (MTTR – Mean Time to Repair) rigorosamente estabelecido em contrato, diferenciado para unidades críticas (como Saúde).
- **Manutenção Preventiva:** Realização de rotinas de verificação da integridade física e lógica da rede para evitar incidentes.
- **Canais de Atendimento:** Disponibilização de canais de suporte técnico acessíveis (telefone 0800, e-mail, portal web) para abertura de chamados pela equipe de TI da Prefeitura.

### 3.4. Fase de Transição e Encerramento (Fim do Ciclo)

Considerando que o serviço de internet é essencial e não pode sofrer descontinuidade abrupta, o fim do ciclo de vida do contrato prevê:

- **Desmobilização Organizada:** Ao término do contrato, a Contratada deverá realizar a retirada de seus equipamentos fornecidos em comodato de forma agendada, sem causar danos às instalações do Município.
- **Transição de Provedor:** Em caso de troca de fornecedor após novo processo licitatório, a Contratada deverá cooperar tecnicamente para uma transição suave, evitando, na medida do possível, períodos em que as unidades públicas fiquem desprovidas de conexão durante a migração dos links.

### 3.5 – Prazo de Ativação

O prazo máximo para ativação de cada ponto será de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da emissão da Ordem de Serviço pelo CONTRATANTE.

O descumprimento do prazo sujeitará a CONTRATADA às penalidades previstas neste Termo de Referência.





### **Conclusão da Solução:**

A solução contratada não é apenas o fornecimento de um meio físico de comunicação, mas um pacote completo de serviços gerenciados que assegure à Prefeitura Municipal de Morro da Fumaça conectividade estável, segura e com suporte técnico ágil durante todo o período de vigência contratual.

#### **4. REQUISITOS TÉCNICOS DA CONTRATAÇÃO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “d” da Lei 14.133/2021)**

**4.1** O serviço deverá ser prestado por meio de link dedicado corporativo, com garantia mínima de 100% (cem por cento) da banda contratada para download e upload, assegurando entrega integral da capacidade nominal durante todo o período de utilização.

**4.2** O circuito deverá ser logicamente segregado, por meio de VLAN exclusiva, circuito lógico dedicado, túnel MPLS, ou tecnologia equivalente que assegure isolamento de tráfego.

**4.3** Não será admitido o fornecimento de plano residencial, plano massificado ou oferta comercial baseada em compartilhamento típico de acesso FTTH residencial com perfil “best effort”.

**4.4** A contratada deverá comprovar tecnicamente, quando solicitado, que o serviço ofertado possui perfil corporativo, com parâmetros de desempenho, latência e disponibilidade compatíveis com os níveis de serviço (SLA) exigidos neste Termo de Referência.





#### 4.5 – ENDEREÇAMENTO IP E ROTEAMENTO

Para os pontos classificados como críticos (CPD, unidades de Saúde e Administração Central), deverá ser fornecido endereço IP público fixo, válido e roteável na internet.

Não será admitida a utilização de CGNAT (Carrier Grade NAT) para tais pontos.

O endereçamento deverá permitir:

- a) Estabelecimento de VPNs;
- b) Publicação de serviços institucionais, quando necessário;
- c) Integração com sistemas estaduais e federais;
- d) Comunicação segura com órgãos de controle e plataformas governamentais.

#### 4.6- ROTA REDUNDANTE (BACKBONE DISTINTO)

A contratada deverá possuir infraestrutura de rede compatível com os níveis de disponibilidade exigidos neste Termo de Referência.

Quando tecnicamente viável, a solução deverá contemplar redundância de backbone e rotas distintas de transporte, de forma a minimizar risco de indisponibilidade decorrente de ponto único de falha.

A arquitetura adotada deverá assegurar continuidade do serviço mesmo diante de falhas isoladas em enlaces de transporte.

A contratada deverá comprovar que o endereço IP fornecido é público e não pertence a faixas reservadas para NAT compartilhado.

#### 4.7 – SLA DIFERENCIADO POR CRITICIDADE

Considerando a essencialidade dos serviços públicos prestados nas unidades de Saúde e no CPD municipal, a disponibilidade mínima mensal do serviço deverá observar os seguintes níveis:

**a) Unidades administrativas comuns:**

Disponibilidade mínima mensal de 99,5%.

**b) Unidades de Saúde e CPD Municipal:**

Disponibilidade mínima mensal de 99,7%.







A diferenciação fundamenta-se na criticidade operacional dessas unidades, que dependem integralmente de conectividade para execução de sistemas de saúde pública, integração com plataformas estaduais e federais e manutenção da infraestrutura central da rede municipal.

#### **4.8 PROTEÇÃO ELÉTRICA**

Os equipamentos fornecidos deverão possuir proteção contra surtos elétricos, descargas atmosféricas e variações de tensão, conforme normas técnicas aplicáveis.

A CONTRATADA será responsável por danos decorrentes de ausência de proteção adequada.

#### **4.9 LATÊNCIA PARA IX NACIONAL**

A latência até o principal ponto de troca de tráfego (IX) regional ou estadual deverá ser inferior a 20 ms, quando aplicável.

### **5. HABILITAÇÃO TÉCNICA EXIGIDA POR LEI EM CONTRATAÇÕES ESPECÍFICAS**

#### **5.1 Comprovação de Autorização para Operar Serviços de Telecomunicações**

- a) Licença, autorização ou outorga expedida pela ANATEL, válida e compatível com o objeto contratado, que permita a prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), nos termos da Resolução nº 614/2013.
- b) Comprovante de regularidade junto à ANATEL, com situação ativa no Cadastro Nacional de Prestadores (CNP).
- c) Declaração de que possui infraestrutura própria ou condições legais de operação com terceiros, garantindo atendimento em todo o território municipal.





## 5.2 Qualificação Técnico-Operacional

a) Atestados de capacidade técnica, emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a licitante executou ou executa serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto licitado, incluindo:

- fornecimento de links dedicados ou corporativos;
- múltiplos pontos atendidos simultaneamente;
- suporte técnico e monitoramento 24x7;
- disponibilidade mínima igual ou superior à exigida.

b) Os atestados deverão conter, no mínimo:

- identificação da contratante;
- vigência contratual;
- descrição da solução prestada;
- velocidades entregues e níveis de disponibilidade.

## 5.3 Qualificação Técnico-Profissional

a) Comprovação de que possui em seu quadro permanente profissional(is) devidamente habilitado(s) perante o CREA/CONFEA.

b) Apresentação da respectiva ART – Anotação de Responsabilidade Técnica, compatível com atividades de implantação, manutenção e operação de redes ópticas e serviços de telecomunicações.

## 5.4 Requisitos de Infraestrutura e Suporte

---





- a) Declaração formal de que a empresa dispõe de suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, com atendimento remoto imediato e presencial conforme prazos de SLA definidos no Termo de Referência.
- b) Declaração de que possui NOC (Network Operations Center) ativo, com ferramentas de monitoramento em tempo real, registro de incidentes e estatísticas de disponibilidade.
- c) Declaração de que a licitante possui estoque local ou regional de equipamentos de reposição para substituição imediata (RMA).

### **5.5 Conformidade Legal e Regulatória**

- a) Declaração de atendimento integral às normas da ANATEL, especialmente a Resolução nº 614/2013 e a Resolução nº 632/2014.
- b) Declaração de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e boas práticas de segurança cibernética, inclusive quanto à guarda de logs, quando aplicável.

### **5.6 Visita Técnica (se aplicável)**

Caso previsto em edital, a licitante deverá apresentar declaração de vistoria técnica comprovando o conhecimento prévio dos locais de instalação dos enlaces e das condições operacionais necessárias.

## **MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “e” da Lei 14.133/2021)**

### **6.1 Etapa de Implantação e Ativação dos Links**





- a) A contratada deverá realizar visita técnica inicial, nos termos definidos no Termo de Referência, com o objetivo de confirmar a viabilidade técnica, a topologia da rede e os requisitos de infraestrutura para instalação de cada ponto.
- b) A contratada será responsável pela instalação de todos os equipamentos necessários para a ativação dos enlaces, incluindo fibra óptica, conectores, caixas de distribuição, ONU/ONT, conversores e roteadores, quando aplicável.
- c) Todos os pontos deverão ser instalados, configurados e ativados em conformidade com os parâmetros mínimos de velocidade, latência, jitter e disponibilidade previstos no TR.
- d) A ativação dos enlaces deverá ocorrer sem interrupção injustificada dos serviços atualmente existentes ou de serviços essenciais do Município.

## **6.2 Modelo de Prestação Contínua dos Serviços**

- a) Após a ativação, caberá à contratada garantir a operação contínua dos enlaces, assegurando que os links permaneçam ativos e estáveis durante 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- b) O serviço deverá observar os níveis de qualidade e desempenho especificados, incluindo:
- disponibilidade mensal mínima;
  - manutenção preventiva e corretiva;
  - suporte técnico qualificado;
  - desempenho mínimo de velocidade e latência.





c) A contratada deverá monitorar em tempo real o funcionamento dos enlaces por **meio** de seu NOC (Network Operations Center), adotando ações proativas para a identificação e correção de falhas.

### **6.3 Suporte Técnico e Tratamento de Incidentes**

a) A contratada deverá prestar suporte técnico remoto e presencial, conforme os prazos estabelecidos nos Acordos de Nível de Serviço (SLA).

b) Os chamados deverão ser recebidos por meio de telefone, e-mail, WhatsApp corporativo ou sistema próprio de atendimento.

c) Em caso de indisponibilidade total do link, a solução deverá ser executada dentro do prazo máximo previsto no SLA.

d) Todas as intervenções técnicas deverão ser registradas em sistema, com histórico de incidentes, ações adotadas e prazo de restabelecimento.

### **6.4 Monitoramento e Relatórios Periódicos**

a) A contratada deverá disponibilizar à Prefeitura plataforma de monitoramento ou relatórios periódicos contendo informações sobre:

- disponibilidade mensal de cada enlace;
- intensidade de tráfego;
- interrupções programadas ou não programadas;
- ações de manutenção realizadas;





- gráficos de desempenho (latência, jitter e perda de pacotes, quando aplicável).
- b) Os relatórios deverão ser emitidos mensalmente ou mediante solicitação formal do setor de TI.

### **6.5 Gestão de Mudanças e Evolução Tecnológica**

- a) Quaisquer alterações relevantes na topologia, na infraestrutura instalada ou nos equipamentos utilizados deverão ser previamente comunicadas à Prefeitura, que poderá vetar a mudança caso gere impacto operacional negativo.
- b) A contratada deverá adotar, sempre que possível, práticas de atualização tecnológica que permitam maior eficiência e estabilidade dos serviços, sem custos adicionais ao Município, salvo se previsto em contrato.

### **6.6 Obrigações ao Encerramento da Vigência Contratual**

- a) Ao término do contrato, a contratada deverá retirar os equipamentos de sua propriedade instalados nos pontos, sem prejuízo às atividades do Município e sem causar danos à infraestrutura existente.
- b) Caso haja transição de serviços para outra empresa, a contratada deverá cooperar tecnicamente, fornecendo informações necessárias à continuidade dos serviços.

### **6.7 Regras Gerais da Execução**

- a) A execução do objeto deverá ocorrer sem interrupção injustificada dos serviços essenciais da Administração Pública Municipal.
- b) A contratada obedecerá às normas da ANATEL e demais legislações aplicáveis ao serviço de telecomunicações.





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

c) A contratada deverá manter comunicação direta com o setor de TI da Prefeitura para alinhamento técnico contínuo.

**6. MODELO DE GESTÃO DE CONTRATO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “f” da Lei 14.133/2021).**

Ficam designados Gestor e Fiscal do Contrato, responsáveis, respectivamente, pelo acompanhamento da execução e pela verificação/atesto dos serviços prestados, nos termos do Decreto Municipal vigente.

Gestor do contrato			
Marcio Jose Martinho	Coordenador especial de TI	6081	Secretaria sistema econômico
Fiscal do contrato/ata			
Alex Zanelatto	Chefe de departamento de TI	5848	Secretaria sistema econômico

**7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “g” da Lei 14.133/2021)**

Prazo de pagamento: O pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias úteis após a emissão da Nota Fiscal.

**8.2. Forma de pagamento:**

O pagamento será realizado através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado;





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

8.3.2. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida ordem bancária para pagamento.

8.3. Condições de pagamento:

8.3.1. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento definitivo do objeto da contratação, conforme disposto neste Termo de Referência;

8.3.2. Para proceder o pagamento o setor competente deve verificar se a Nota Fiscal apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

a) a data da emissão;

b) os dados do contratado e do contratante;

c) o valor a pagar;

e d) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis, entre outros;

8.3.3. O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado a apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar;

8.3.4. O Decreto Municipal nº 136/2023 do Município de Morro da Fumaça/SC trata sobre a retenção de tributos no pagamento aos fornecedores por órgãos e entidades da administração pública direta, autárquica e fundacional.

**8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (Art. 6, inciso XXIII, alínea “h” da Lei 14.133/2021)**







PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO

O critério de seleção do fornecedor será por pregão eletrônico. Menor preço global.

**9. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DO PREÇO UNITÁRIO REFERENCIAL (Art. 6, inciso XXIII, alínea “i” da Lei 14.133/2021)**

Logradouro	Bairro	Download (MB)	Upload (MB)	Valor Serviço (Mensal)	Valor anual
RUA 20 DE MAIO	Centro	700MB	700MB	R\$ 1.499,00	R\$ 17.988,00
Rua inocente pagnan, 21, edifício SAN Valentin, Morro da Fumaça- SC Brasil	Centro	500MB	500mb	R\$ 180,00	R\$ 2.160,00
Av. Celeste Reco, Centro	Centro	700mb	350mb	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00
R. Reinaldo Bortolon	Linha frasson	<u>100MB</u>	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Conego Dominone,120	Centro	<u>100MB</u>	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Francisco P Fernandes	Esperança	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Tranquilo Sartor	Maccari	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Francisco P Fernandes	<u>Esperança</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Prefeito Paulino Bif	Centro	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Mario Bertan	Barracao	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Primo Italo Napolini	Centro	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rua 20 de maio	Centro	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Nereu Ramos	<u>Centro</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Rui Barbosa	Centro	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. humberto A Bortolato	Centro	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Projetada 4</u>	Estacao Cocal	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Genesio Mazon	Vila Rica	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod. Quatrocentos e Dez	Vila Rica	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Pref. Paulino Bif	Centro	700mb	350mb	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00
Av. Antonio Sorato	Estacao Cocal	700mb	350mb	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00
R. Iuiz Maragno	Estacao Cocal	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Av. inocente Pagnan	Centro	700mb	350mb	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00
R. Manoel Gilson Serafim	Napolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Emilio Frasson</u>	jussara	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00



**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

<u>R. do Caipira</u>	Graziela	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. duzentos e Cinquenta	Maccari	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
rod. Municipal Germano Maganin	linha torrens	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod. Tranquilo Sartor - Morro da Fumaça	Linha Cabral	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. ivo A. Cesca</u>	Mina Fluorita	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Iuiz Maragno	Estacao Cocal	250MB	100MB	R\$ 150,00	R\$ 1.800,00
R. Francisco Mroczkoski	Vila Rica	250MB	100MB	R\$ 150,00	R\$ 1.800,00
R. São Roque	Centro	250MB	100MB	R\$ 150,00	R\$ 1.800,00
R. Aremigio Salvan	Naspolini	250MB	100MB	R\$ 150,00	R\$ 1.800,00
R. Tranquilo Pellegrin	De costa	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Massemira Bressan Serafim	De costa	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Jaqueline de Almeida Fragnani</u>	Naspolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Rafael Maccari	Esperanca	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Conego dominone</u>	Jussara	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Fioravente espidola	<u>Jussara</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Miguel teixeira</u>	Graziela	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. maria Avelina Jacinto	Maccari	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Tranquilo Sartor</u>	<u>Maccari</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Joao Pagnan</u>	<u>Estacao Cocal</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>R. Sergio Rui Burigo</u>	<u>Estacao Cocal</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>Av. Antonio de Costa</u>	<u>De costa</u>	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Iuiz casagrande	Mina Fluorita	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Giacomo Bortolon	Capelinha	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Palladini, Morro da Fumaça - SC	Palladine	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
<u>Rua Jose carlos Frasson com São Roque</u>	Naspolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod. Gregório Espíndola divisa Sangao	Naspolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod. Genésio Mazon, 1294-1348 - De Costa	Naspolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R dos Corais com Silvio Sartor	Naspolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R Giocondo Sartor		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R duzentos e Cinquenta		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Av. Inocente Pagnan, Ibirapuera	Centro	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod Humberto a Bortolato	Bortolato	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod Santo Maccari		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00



**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

Rod. Tranquilo Sartor - Morro da Fumaça		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod Germano Magnin frente a igreja linha torrens	Linha Torrens	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rua Silvino Pagnan		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Joao Sorato com Traquilo Sartor		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
SC 442 saída linha torrens divisa Cocal do Sul		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Joao de Rochi com luiz casagrande		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod quatrocentos e cinco vila para mina		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod quatrocentos e cinco ponte divisa		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Zeferino Júlio Bortolato, 944 - Estação Cocal		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Joao de rochi em frente ao viga		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Genesio Manzon com Eduardo Bergman		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Massueto Maccari com Genésio mazon		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Av. Inocente Pagnan, 2540-2558 - Menino Jesus		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rua das Tulipas		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Fortunato Salvan		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Nery de rochi com gregorio espindula		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. São Roque, 1961-1829 - Napolini	napolini	100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Av. Inocente Pagnan, 688-764 - Centro		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Primo Ítalo napolini		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Praca fernado Zanatta		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Natal sartor com celeste recco		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Malaquias bonifacio		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Joana veronica nicle bertan		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Sc 443 com Rod Trez Miguel		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Graziela		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Graziela		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rua do Caipira		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Estrada Linha Barracao com Est geral linha batista		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00



**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

Rua Silvio Recco		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rod. Leonardo Bialeck - Morro da Fumaça divisa criciúma/morro da fumaça		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Rua Otavio Fontana		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Estrada Geral linha Cabral / Divisa Cocal		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Av. Nicolau João De Souza		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Jose Guedin neto		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
R. Veríssimo Cândido Davi - Esperança		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Farmacia Central - centro Morro da fumaca		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Palladini, Morro da Fumaça - SC		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Capelinha, Morro da Fumaça - SC		100MB	50MB	R\$ 130,00	R\$ 1.560,00
Av. Celeste Reco, Centro 8830-000		250MB	100MB	R\$ 150,00	R\$ 1.560,00

Valor total mensal: R\$ 14.479,00 (quatorze mil e quatrocentos e setenta e nove reais )

Valor total anual (para 12 meses) : R\$ R\$ 173.748,00 ( cento e setenta e três mil e setecentos e quarenta e oito reais)

#### **10. DAS INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

Aplicam-se as sanções previstas na Lei nº 14.133/2021 em caso de descumprimento, como advertência, multa, suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a Administração.

#### **11. CRITÉRIO DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS**

Menor preço por lote.





## 12. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATADO

### 12. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATADO (COM SLAs)

A CONTRATADA deverá cumprir integralmente as obrigações previstas neste Termo de Referência, na legislação vigente e nas normas técnicas aplicáveis, garantindo a prestação adequada, contínua e estável dos serviços de conectividade.

#### 12.1. Disponibilização e manutenção dos links

- a) Fornecer os links de Internet dedicados com as velocidades e características técnicas especificadas.
- b) Garantir **disponibilidade mínima mensal (SLA de Uptime)** conforme abaixo:

item	SLA mínimo exigido
Disponibilidade mensal do link	99,5%
Latência máxima (backbone nacional)	até 50 ms
Perda de pacotes	máx. 1%
Jitter	máx. 10 ms





c) Manter o serviço plenamente operacional de forma contínua e ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, ressalvadas as janelas de manutenção previamente acordadas e formalmente comunicadas.

d) Implementar mecanismos de redundância, contingência e/ou recuperação rápida (failover), sempre que tecnicamente aplicável, de modo a garantir o cumprimento dos níveis de serviço (SLA) estabelecidos, minimizando impactos decorrentes de falhas, indisponibilidades ou degradação de desempenho.

## 12.2. Prazo de atendimento e resolução (SLA de Suporte)

**A CONTRATADA deverá cumprir os seguintes prazos:**

### 12.2.1. SLA de Atendimento

#### Criticidade do Incidente

Criticidade do Incidente	Exemplo	Tempo máximo para início do atendimento
<b>Crítico</b> (link totalmente indisponível)	Queda total	Até 30 minutos
<b>Alta</b> (instabilidade severa)	Oscilações, perda alta	Até 1 hora
Média	Degradação moderada	Até 4 horas
Baixa	Dúvidas, ajustes	Até 12 horas





### 12.2.2. SLA de Resolução

Criticidade	Tempo máximo para SOLUÇÃO
Crítico	Até 4 horas
Alta	Até 8 horas
Média	Até 24 horas
Baixa	Até 48 horas

Parágrafo único: **O não cumprimento reiterado das SLAs poderá gerar glosas, penalidades e até rescisão contratual**, conforme legislação vigente.

### 12.3. Equipamentos, infraestrutura e instalações

- a) Disponibilizar, instalar e manter todos os equipamentos necessários (ONU, roteadores, fontes, cabeamento etc.).b) Trocar imediatamente qualquer equipamento defeituoso, sem ônus ao CONTRATANTE.  
c) Realizar instalações seguindo normas técnicas de telecomunicações e segurança elétrica.

### 12.4. Suporte técnico e atendimento

- a) Prestar suporte técnico 24x7x365, via telefone, WhatsApp corporativo e e-mail.  
b) Disponibilizar equipe para atendimento **presencial** sempre que necessário para correção definitiva.  
c) Cumprir rigorosamente os SLAs definidos para atendimento e solução.

### 12.5. Monitoramento do serviço

- a) Realizar monitoramento proativo dos links (uptime, latência, jitter, perda de pacotes).







- b) Notificar o CONTRATANTE imediatamente em caso de incidentes críticos.
- c) Informar manutenções programadas com **antecedência mínima de 72 horas**.
- d) Disponibilizar **relatórios mensais detalhados**, contendo:
  - Disponibilidade por ponto;
  - Quantidade de incidentes;
  - Chamados abertos e resolvidos;
  - Estatísticas de latência e perda de pacotes;
  - Ocorrências de violação de SLA.

## 12.6. Segurança da informação

- a) Garantir que o serviço esteja em conformidade com a LGPD e com a Política de Segurança da Informação do CONTRATANTE.
- b) Manter logs de conexão, incidentes e eventos técnicos, fornecendo ao CONTRATANTE sempre que solicitado.
- c) Oferecer mecanismos de mitigação de ataques (ex.: DDoS), conforme capacidade da rede.

### 12.6.1 Proteção contra Ataques de Negação de Serviço (DoS/DDoS)

A solução de conectividade deverá contar com mecanismos de mitigação de ataques de Negação de Serviço Distribuída (DDoS), nativos ou integrados à infraestrutura da rede da CONTRATADA, com o objetivo de preservar a disponibilidade, a estabilidade e a performance dos links contratados.

A mitigação deverá ocorrer de forma automática e contínua, sem necessidade de intervenção manual do CONTRATANTE, abrangendo o tráfego de entrada e protegendo contra ataques volumétricos, de protocolo e de aplicação, nas







camadas 3 e 4 do modelo OSI, admitindo-se também proteção em camada 7 quando disponível.

A solução deverá ser capaz de identificar e diferenciar tráfego legítimo de tráfego malicioso, assegurando a entrega da largura de banda contratada e a continuidade dos serviços públicos, mesmo durante eventos de ataque, sem degradação perceptível da qualidade do serviço.

A CONTRATADA deverá comprovar, sempre que solicitado pelo CONTRATANTE, a existência da capacidade técnica de mitigação de ataques dos/DDoS, seja por meio de infraestrutura própria ou por integração com centros especializados de limpeza de tráfego (scrubbing centers).

#### **12.7. Obrigações legais e regulatórias**

- a) Manter licenças e autorizações da ANATEL (ex.: SCM – Serviço de Comunicação Multimídia).
- b) Cumprir normas, portarias e resoluções aplicáveis ao serviço de telecomunicações.
- c) Cumprir integralmente a Lei nº 14.133/2021 e demais normativos.

#### **12.8. Responsabilidade por danos**

- a) Responder pelos danos causados ao CONTRATANTE e a terceiros quando decorrentes de falha técnica ou negligência.
- b) Arcar com os custos de reparos e substituições de equipamentos disponibilizados pela própria CONTRATADA.
- c) Garantir a integridade e continuidade do serviço.





## 12.9. Penalidades por descumprimento das SLAs

A CONTRATADA estará sujeita às penalidades previstas na Lei nº 14.133/2021 e às penalidades específicas previstas neste Termo de Referência, que poderão ser aplicadas isolada ou cumulativamente.

### 12.9.1. Glosas financeiras automáticas (descontos na fatura)

#### A) Por indisponibilidade do link

Se a disponibilidade mensal for inferior ao SLA (99,5%), aplica-se:

Disponibilidade Mensal	Penalidade na fatura mensal
99,49% a 98,00%	5% do valor mensal do ponto
97,99% a 95,00%	10% do valor mensal do ponto
94,99% a 90,00%	20% do valor mensal do ponto
Abaixo de 90%	30% + abatimento proporcional das horas

Fórmula do abatimento proporcional:

**Desconto = (Horas de indisponibilidade no mês ÷ 720 horas) × Valor mensal do ponto.**

#### B) Por violação dos prazos de atendimento ou solução

Para cada ocorrência:





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

<b>Violação</b>	<b>Penalidade</b>
Atraso no início do atendimento (Crítico/Alta)	<b>5%</b> do valor mensal do ponto
Atraso na solução de incidente crítico	<b>20%</b> do valor mensal do ponto
Atraso na solução de incidente alta	<b>10%</b> do valor mensal do ponto
Reincidência (3 ocorrências no mês)	Acréscimo de <b>30%</b> sobre a penalidade do mês

**C) Falha na comunicação de manutenção programada**

Se a CONTRATADA não avisar com **72h de antecedência**:

**Desconto automático de 5% do valor mensal do ponto afetado.**

Se causar indisponibilidade não prevista:

Aplicam-se também todas as penalidades de indisponibilidade.

**12.9.2. Penalidades administrativas (Lei 14.133/2021)**

Sem prejuízo das glosas, podem ser aplicadas:

- a) Advertência;
- b) Multa compensatória (até 30% do valor do contrato, conforme gravidade);
- c) Multa moratória (0,5% ao dia em atraso, limitada a 10%);
- d) Suspensão de licitar e contratar com a Administração Municipal por até 3 anos;
- e) Declaração de inidoneidade.





A reincidência por 3 meses consecutivos em descumprimento de SLA **poderá motivar rescisão unilateral** pelo CONTRATANTE.

### **12.9.3. Situações em que a penalidade NÃO será aplicada**

Não serão aplicadas penalidades quando:

- a) O problema for causado exclusivamente por falha interna do CONTRATANTE;
- b) Interrupções devido a caso fortuito ou força maior, devidamente comprovadas;
- c) Suspensões previamente comunicadas e autorizadas pelo CONTRATANTE.

## **ANEXO I — ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)**

**(Atualizado com obrigação de fornecimento de logs e integração com monitoramento)**

### **MONITORAMENTO**

A CONTRATADA deverá realizar monitoramento proativo dos links, incluindo:

- Uptime;
- Latência;
- Jitter;
- Perda de pacotes;
- Estatísticas de tráfego;
- Eventos e alarmes de equipamento.

Relatórios mensais devem ser enviados ao CONTRATANTE.

### **Fornecimento de logs técnicos para auditoria do CONTRATANTE**

A CONTRATADA deverá disponibilizar ao CONTRATANTE, sem ônus adicional, acesso completo aos **logs técnicos e operacionais dos equipamentos**





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

---

instalados nos pontos contratados, exclusivamente para fins de fiscalização, auditoria de SLA, e comprovação de disponibilidade dos links.

Os logs deverão incluir, no mínimo:

- a) Status de disponibilidade do link (UP/DOWN);
- b) Registro de reinicializações do equipamento;
- c) Falhas de hardware ou porta;
- d) Estatísticas de interface (erros, descarte de pacotes, CRC, perda de pacotes);
- e) Latência média e jitter, quando disponível;
- f) Alarmes e eventos críticos relacionados ao funcionamento do serviço.

A CONTRATADA deverá permitir a coleta pelos seguintes meios:

**SNMP v2 ou v3** (recomendado)

**Syslog remoto**

**API** (quando suportado)

Outra forma equivalente previamente aprovada pelo CONTRATANTE

A Prefeitura de Morro da Fumaça utilizará software próprio de monitoramento, como Zabbix, LibreNMS, PRTG ou equivalente, cabendo à CONTRATADA garantir a compatibilidade e a liberação de acesso aos dados necessários.

**Obrigação de cooperação com o sistema de monitoramento do CONTRATANTE**

A CONTRATADA deverá:





- a) Liberar, no equipamento fornecido, as permissões necessárias para coleta de métricas (SNMP, portas, API, traps, etc.);
- b) Assegurar que os logs sejam enviados em tempo real ou conforme periodicidade configurada;
- c) Não obstruir, limitar ou ocultar informações técnicas indispensáveis à verificação da disponibilidade e qualidade do serviço;
- d) Garantir que tais liberações não comprometam a segurança do equipamento nem do ambiente da Prefeitura.

A recusa, atraso ou fornecimento insuficiente de logs será considerado **descumprimento de SLA**, sujeito às penalidades estabelecidas neste Anexo.

### 13. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

**Fornecer as informações e condições necessárias** para que a CONTRATADA realize a ativação, operação e manutenção dos links de comunicação de dados, incluindo endereços, contatos técnicos e janelas de acesso aos locais de instalação.

**Garantir o acesso físico** às dependências municipais, quando necessário para instalação, manutenção ou testes técnicos, sempre acompanhado por servidor autorizado.

**Providenciar infraestrutura mínima** nos pontos de instalação, incluindo:

- espaço físico adequado;





- energia elétrica estabilizada;
- aterramento compatível;
- proteção contra intempéries onde aplicável.

**Informar à CONTRATADA** qualquer alteração física ou lógica na rede interna que possa impactar o funcionamento do link, a fim de permitir o adequado planejamento de ajustes.

**Realizar monitoramento proativo dos links**, quando aplicável, utilizando ferramentas próprias (Zabbix ou equivalente), e comunicar formalmente à CONTRATADA qualquer anomalia identificada.

**Registrar e encaminhar chamados** à CONTRATADA sempre que houver falhas técnicas, instabilidades ou interrupções, observando os canais de atendimento definidos na SLA.

**Permitir que a CONTRATADA realize testes e validações**, desde que previamente comunicados e acordados, garantindo o mínimo impacto possível nas rotinas administrativas.

**Acompanhar e homologar as atividades técnicas**, incluindo:

- ativações de novos pontos,
- reinstalações,
- substituição de equipamentos,
- expansões de capacidade.

**Manter atualizado o inventário dos pontos contratados**, conforme planilha de referência (Anexo I), informando a CONTRATADA sobre ativações, suspensões ou desativações.





**Verificar mensalmente a conformidade da fatura** apresentada pela CONTRATADA, incluindo:

- valores contratados,
- quantidades ativas,
- índices mensais de disponibilidade,
- registros de ocorrências (SLA).

**Exigir da CONTRATADA os relatórios obrigatórios**, incluindo:

- Relatório mensal de disponibilidade e indisponibilidade dos links;
- Relatórios de chamados e tempos de atendimento;
- Logs técnicos de equipamentos e portas para fins de auditoria e monitoramento.

**Zelar pela guarda e sigilo dos logs recebidos**, tratando-os conforme a LGPD e demais normas de segurança da informação do Município.

**Cumprir tempestivamente** suas obrigações financeiras conforme valores estabelecidos no contrato, desde que devidamente atestados os serviços prestados.

**Designar servidores responsáveis** para interlocução operacional e contratual, incluindo:

- Ponto focal técnico (DTI);
- Ponto focal administrativo/financeiro.

**Notificar formalmente a CONTRATADA** em caso de descumprimento das obrigações contratuais, especialmente relacionadas ao SLA, podendo aplicar as penalidades previstas no contrato







**14. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA (Art. 6, inciso XXIII, alínea “j” da Lei 14.133/2021)**

As despesas decorrentes da presente contratação correrão por conta de recursos específicos.

**15. VIGÊNCIA E POSSIBILIDADE DE PRORROGAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS (Art. 84 da Lei 14.133/2021)**

Não se aplica.

**16. DO REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Os preços registrados no Contrato serão reajustados anualmente, observando-se o interstício mínimo de 12 (doze) meses, contados a partir da data do orçamento estimado para a contratação ou do último reajuste concedido. O reajuste será calculado com base no índice do IPCA, ou outro que venha a substituí-lo oficialmente. A aplicação do reajuste dependerá de pedido formal da parte interessada, devidamente instruído e justificado, e será concedido mediante decisão administrativa fundamentada.

**17. BENEFÍCIO LOCAL/REGIONAL**

Benefício local para empresas sediadas no município de Morro da Fumaça.





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA ECONÔMICO**

---

Marcio Jose Martinho

Coordenador de TI

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 06/05/2026 09:41 -03:00 -03  
PARA CONFERENCIA DO SEU CONTEUDO ACESSE: <https://c.ipm.com.br/p9517bb83516f8>

